

## REGISTRATORI TELEMATICI: PERIODO FUORI SERVIZIO OLTRE I 12 GIORNI

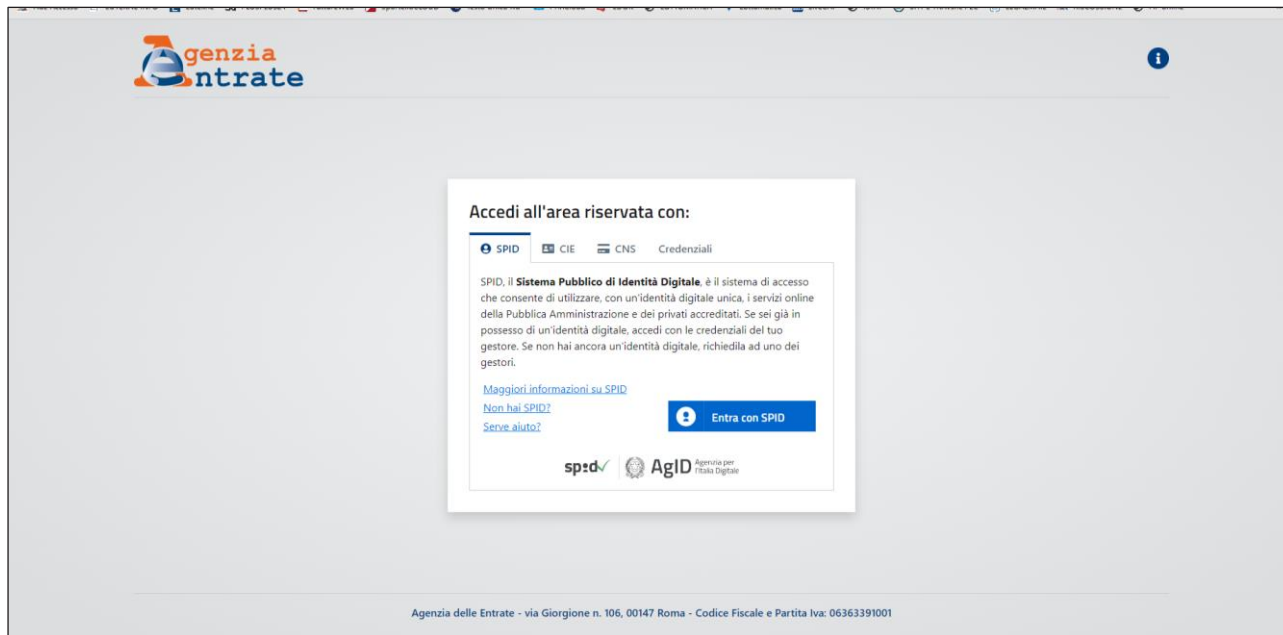
Gentili Clienti

Con provvedimento n.15943 del 18/01/2023 l'Agenzia delle Entrate ha imposto l'obbligo **a partire dal 01 luglio 2023 di variare lo stato del registratore telematico in modalità FUORI SERVIZIO in caso di non utilizzo per più di 12 giorni** (come ad esempio in caso di chiusura per ferie, malattia, ...).

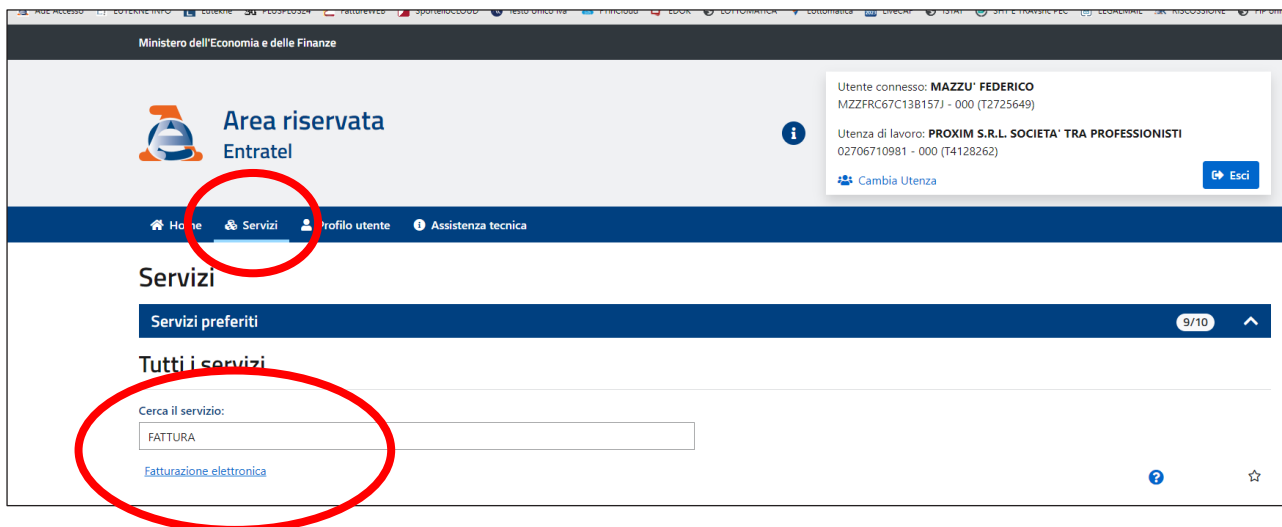
Per variare lo stato è necessario entrare con le proprie credenziali nel portale dell'agenzia delle entrate e accedere alla specifica sezione "Corrispettivi" nella sezione "Fatture e corrispettivi". L'operazione può essere eseguita autonomamente oppure contattandoci in caso di necessità.

Di seguito una piccola guida utile per la compilazione in autonomia.

- 1) Accedere alla propria area riservata in agenzia delle entrate

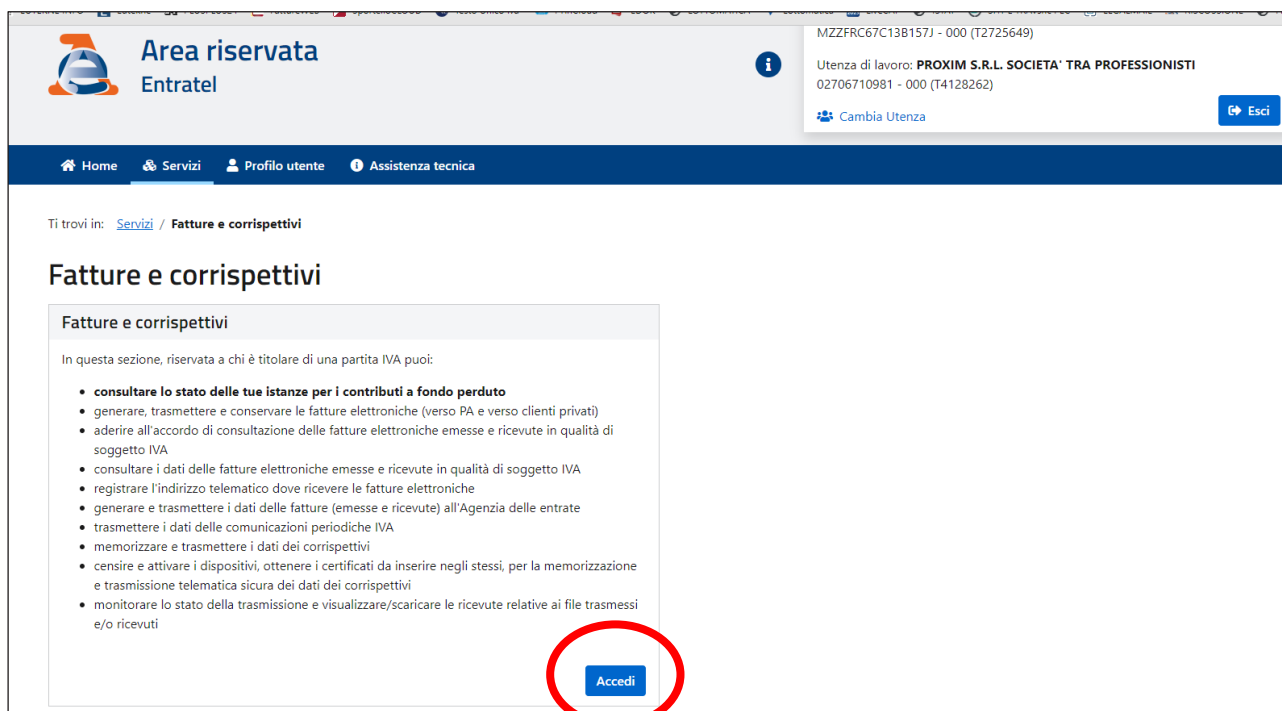


- 2) Dalla sezione servizi cercare la dicitura “fatturazione elettronica” dall’apposita barra di ricerca



- 3) Selezione il link “ Fatturazione elettronica”

- 4) Accedere alla sezione “Fatture e corrispettivi”



5) Scorrere la pagina ed accedere al link “Vai ai corrispettivi”

The screenshot shows a dashboard with several service categories:

- Contributo a fondo perduto**: [Servizi per compilare e trasmettere l'istanza](#)
- Fatturazione elettronica e Conservazione**:
  - [Registrazione dell'indirizzo telematico dove ricevere tutte le fatture elettroniche](#)
  - [Fatturazione elettronica e Conservazione](#)
  - [Censimento dei canali abituali di trasmissione](#)
- Generazione QR Code partita IVA**:
  - [QR Code in formato PDF](#)
  - [QR Code in formato immagine](#)
  - [Verifica PIVA o CF](#)
- Corrispettivi**:
  - [vai a Corrispettivi](#) (highlighted with a red circle)
  - [Documento Commerciale on line](#)
  - [Interventi di Laboratorio](#)
- Consultazione**:
  - [Fatture elettroniche e altri dati IVA](#)
  - [Monitoraggio delle ricevute dei file trasmessi](#)
  - [Consultazioni e download massivi](#)
  - [Trasmissioni corrispettivi lotteria](#)
  - [Censimento canale per forniture massive](#)

6) Accedere alla sezione “Gestore ed esercente”

The screenshot shows the 'Corrispettivi' section of the website:

- Header: Agenzia delle Entrate, [torna a Fatture e Corrispettivi](#), [Info e Assistenza](#)
- Navigation: [Home corrispettivi](#), [Accreditamento](#), [Gestore ed Esercente](#)
- Accreditamento**:
  - Area dedicata alla fase di "accreditamento" degli esercenti che utilizzano i Registratori Telematici, dei gestori delle Vending machine, dei produttori di Registratori Telematici nonché dei produttori dei software dei dispositivi mobili utilizzati per generare, sigillare e trasmettere all'Agenzia delle Entrate il file dei dati dei corrispettivi.
  - [Accreditati](#)
- Gestore ed Esercente**:
  - Area contenente i servizi dedicati ai gestori delle Vending machine o agli esercenti che utilizzano i Registratori Telematici.
  - [Accedi ai servizi](#) (highlighted with a red circle)

7) Selezionare il registratore di cassa interessato selezionando come in figura

**Ricerca dispositivo**

Il Gestore ed Esercente ha la possibilità di ricercare il dispositivo di interesse per effettuare il download del QRcode corrispondente. Selezionando il dispositivo è possibile effettuare e visualizzare eventuali cambi di stato e stampare il libretto di dotazione del registratore telematico. Normalmente il gestore di distributori automatici aggiorna i dati dei dispositivi in caso di diversa collocazione fisica o variazione di utilizzo.

Imposta la ricerca

Identificativo dispositivo:  Stato:  Tipologia:

**Elenco dispositivi ricercati**

1 dispositivi selezionati:

Id	Id dispositivo	Stato	Tipologia	Classificazione
<input type="checkbox"/> 4€	2C1	IN SERVIZIO	REGISTRATORI TELEMATICI	ENTRATE
<input checked="" type="checkbox"/> 6€	2C1	IN SERVIZIO	REGISTRATORI TELEMATICI	ENTRATE

8) Fare click sul numero "id dispositivo" interessato al cambio

9) Scorrere la pagina e selezionare cambi di stato

Tipo Sigillo: **PIOMBO** Ambito Utilizzo: **M** Classificazione: **ENTRATE**

Data attivazione: 12/05/2022 13:27:48 Data messa in servizio: 12/05/2022 13:34:57

**Riferimenti approvazione dispositivo**

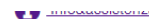
Numero: Data: 18/10/2017

**Dati libretto di dotazione**

Interventi		Cambi di stato	Esercenti precedenti	
Cambio stato	Data Ora intervento	Dettaglio	Descrizione	
00598 - Prima trasmissione	12/05/2022 13:34:57	-	-	
00599 - Attivazione	12/05/2022 13:27:48	-	-	

10) Selezionare fuori servizio, inserire data e ora, codice e descrizione (es .ferie)

## Cambia stato dispositivo



Identificativo dispositivo:  
2CMST006560

Tipologia:  
REGISTRATORI TELEMATICI

Stato:  
IN SERVIZIO

I campi contrassegnati con un asterisco sono obbligatori

<b>Evento *</b> <input checked="" type="radio"/> FUORI SERVIZIO ? <input type="radio"/> DISATTIVAZIONE ? <input type="radio"/> DISMISSIONE ?	<b>Dettaglio</b> <b>Data e ora:*</b> gg/mm/aaaa oo:mm <b>Codice:*</b> Magazzino/Periodo di inattiva' ▼
<b>Descrizione:</b> Specificare la motivazione	

Invia Indietro

11) Ricordiamo che il registratore tornerà automaticamente in funzione alla prima successiva accensione come da specifiche dell'agenzia delle entrate:

“Tale evento (fuori servizio) dovrà essere segnalato in relazione a situazioni che NON comportano la perdita di possesso di un dispositivo [...] ma si sostanziano in una mera indisponibilità per un periodo limitato di tempo.

In questa situazione rientrano casistiche come, ad esempio, un lungo periodo di chiusura, i malfunzionamenti, le manomissioni, le manutenzioni, gli eventi eccezionali o il rientro del dispositivo in magazzino.

**Il dispositivo può riprendere la trasmissione senza necessità della fase di attivazione** o, qualora occorra, essere successivamente dismesso o disattivato.

[...] se il dispositivo, dopo un fuori servizio, ha iniziato a trasmettere correttamente rimarrà in servizio.”